

AfD Stadtratsfraktion
Fraktionsgeschäftsstelle Rathaus
Rathausplatz 2
86150 Augsburg



An die Stadtverwaltung Augsburg
Rathausplatz 1
86150 Augsburg

Augsburg, den 20.08.2022

Anfrage zu besonders langen Wartezeiten bei der Terminvergabe der Bürgerbüros in der Stadt Augsburg vom 20.08.2022

Seit Beginn der Corona-Pandemie haben sich so manche Abläufe bei Behörden im ganzen Land geändert und gerade zu bestimmten Zeiten im Jahr oder im Pandemieverlauf erscheint dieses Vorgehen auf Verständnis zu treffen.

Fraglich erscheint es nur, weshalb sich die Abläufe bei den Bürgerbüros der Stadt Augsburg überhaupt nicht mehr ändern und weiterhin im Pandemie-Modus bleiben? Weitere typische Maßnahmen, wie z.B. das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes, sind auch nicht mehr obligatorisch für den Termin in einem Bürgerbüro, an der Terminvereinbarung wird jedoch weiterhin festgehalten.

Gewerbliche Autoverkäufer und Zulassungsdienste haben jeden Tag die Möglichkeit, Fahrzeuge an- oder abzumelden. Die privaten Käufer und Verkäufer hingegen, die unter Umständen auch einmal kurzfristig gezwungen sind ihre Fahrzeuge an-, ab- oder umzumelden oder ein Überführungskennzeichen benötigen, müssen sich allerdings auf Wartezeiten von bis zu 4 Wochen (siehe Bilder im Anhang) einstellen, um einen Termin online vereinbaren zu können. Die bis zur endgültigen Ab- oder Ummeldung angefallenen Kosten, wie z.B. Kfz-Versicherung oder Kfz-Steuer, trägt der Verkäufer bis dahin selbst weiter, obwohl ihn an der Verzögerung keine Schuld trifft.

Ohne vorherige Terminvereinbarung „auf gut Glück“ wird ein privater Auto(ver)kauf daher zu einem Ding der Unmöglichkeit und die Blockade diverser Termine, welche dann kurzfristig wieder abgesagt werden müssen, weil ein Auto(ver)kauf dann doch nicht bis zum vereinbarten Termin beim Bürgerbüro zustande kam, kann auch nicht im Sinne der Mitbürger und der städtischen Verwaltung sein.

In Königsbrunn können die Bürger seit dem 01.07.2022 weiterhin für bestimmte Nachmittage Termine buchen, vormittags ist es nun jedoch wieder möglich spontan – ohne vorherige Terminabsprache – zu kommen und sich – wie vor Corona üblich – anzustellen.

Um etwas über den Sachstand zu erfahren,

fragen wir daher die Stadtverwaltung:

1. Wieso behält die Stadt Augsburg das Verfahren bei, dass zwingend Termine in den Bürgerbüros zu vereinbaren sind und ein spontanes „Nummer-Ziehen“ nicht mehr möglich ist?
2. Auf welcher Rechtsgrundlage beruht das Vorgehen?
3. Hat die Stadt Augsburg eine Regelung dazu getroffen, dass Käufer von Kfz ab dem Tag des Kaufes die weiterhin beim Verkäufer anfallenden Gebühren zu tragen haben?

Gez.

FV Andreas Jurca, stellv. FV Raimond Scheirich, Markus Striedl

Ihre Terminbestätigung für Mittwoch, den 10.08.2022 um 10:55 Uhr - Bürgerbüros Posteingang x

Stadt Augsburg -Bürgeramt- <noreply@augzburg.de> Mi., 13. Juli, 09:46 ☆ ↶ ⋮

Von: Stadt Augsburg -Bürgeramt- <noreply@augzburg.de>
An: [REDACTED]
Datum: 13.07.2022, 09:46
Betreff: Ihre Terminbestätigung für Mittwoch, den 10.08.2022 um 10:55 Uhr - Bürgerbüros
Gesendet von: augzburg.de
Signiert von: augzburg.de
Sicherheit: Standardverschlüsselung (TLS) [Weitere Informationen](#)
📌 Nicht kategorisierbar, aber wichtig.

admitte, tehen au ze rund

Terminübersicht
Mi 10. Aug. 2022
Keine früheren Termine
10:55 Kurzzeitkennzeichen
Keine späteren Termine

Guten Tag

vielen Dank für die Terminaktivierung.

Bitte begeben Sie sich kurz vor dem Termin in den Wartebereich. Sie können Ihre Anwesenheit im Wartebereich des Bürgerbüros am Anmeldeterminal bekannt geben. So kann Sie ein freier Mitarbeiter ggf. auch schon kurz vor ihrem Termin aufrufen.

Ihre Terminreservierung - Umschreibung auswärtiges Fahrzeug auf Augsburg Posteingang x

Stadt Augsburg -Bürgeramt- <noreply@augzburg.de> Do., 14. Juli, 11:22 ☆ ↶ ⋮

Guten Tag,

Ihr Termin für Donnerstag, den 11.08.2022, 08:45 Uhr bezüglich der Anliegen "Umschreibung auswärtiges Fahrzeug auf Augsburg" wurde eingetragen. Bevor der Termin aktiviert wird, müssen Sie den Erhalt dieser E-Mail durch einen Klick auf den Bestätigungs-Link bestätigen.

Bestätigungs-Link: [REDACTED]

Bestätigungs-ID: [REDACTED]

Anliegen: Umschreibung auswärtiges Fahrzeug auf Augsburg

Sollte es Probleme mit dem Link geben, können Sie die Bestätigungs-ID ebenfalls manuell unter <https://terminres.augzburg.de/330100/confirm> eingeben.

Mit freundlichen Grüßen Ihr Bürgeramt